

**Büro**

Jänickendorfer Weg 10d  
13591 Berlin

**Kontakt**

Fon ( 030) 37 78 268  
Fax ( 030) 43 72 81 83  
Funk (0173) 20 83 132

[info@pcservice-gruchmann.de](mailto:info@pcservice-gruchmann.de)  
[www.pcservice-gruchmann.de](http://www.pcservice-gruchmann.de)

PC Service Gruchmann · Jänickendorfer Weg 10d · 13591 Berlin

Hr. / Fr. Mustermann  
Finken Weg 111

141xx Berlin

12.April.20xx

**Service-Vertrag**

für Ihren IT-Betrieb (Hard- und Software sowie Schulung) bietet Ihnen  
PC-Service Gruchmann einen umfassenden Servicevertrag an.

Das Standard-1-Paket beinhaltet folgende Leistungen:

- Softwareupdates für alle über mich erworbenen und installierten Anwendungen (Windows XP, Office XP)
- Jährliche Funktionskontrolle des Systems inklusive der nötigen Wartungsarbeiten
- Schulungsmaßnahmen für Sie, ggf. anderen Anwendern zur optimalen Nutzung des Systems
- Sämtliche Hardwareupdates falls diese durch neue Software nötig sind (z.B. zusätzlicher Arbeitsspeicher)
- Hotline zur Diagnose von systemspezifischen Problemen
- Reparaturen defekter Teile (ausgenommen bei fahrlässiger oder vorsätzlicher Beschädigung)

Das Standard-1-Paket basiert auf einem Zeitraum von 1 x monatlichem Service von 3 Stunden. Anzumerken ist, wird ein Problem bzw. Fehlerzustand nicht innerhalb dieser 3 Stunden behoben, erfolgt die erneute An-/Abfahrt incl. Servicestunden kostenlos. Alle Leistungen die darüber hinaus in Anspruch genommen werden, werden über die normale Preistabelle abgegolten.

**Geschäftsführer**  
Torsten Gruchmann

**Bankverbindung**  
Dresdner Bank  
Kto.: 423 454 600  
BLZ.: 100 800 00

**Büro**

Jänickendorfer Weg 10d  
13591 Berlin

**Kontakt**

Fon (030) 37 78 268  
Fax (030) 43 72 81 83  
Funk (0173) 20 83 132

[info@pcservice-gruchmann.de](mailto:info@pcservice-gruchmann.de)  
[www.pcservice-gruchmann.de](http://www.pcservice-gruchmann.de)

Für alle auf Windows-Betriebssystemen basierende Programme wird folgender Servicevertrag abgeschlossen.

Servicevertrag	Inhalt	Preis (ohne MwSt.) monatlich
Standard-1-Paket	für 1 Lizenz ( 1 Komplett -PC incl. Drucker und Internetanbindung )	65,00 €  (Preis ist verhandelbar; richtet sich nach Kunden-Spezifikationen)
Des Weiteren beinhaltet das Standard-1-Paket einen kostenlose Telefax- und eMail-Hotline - Service.  Der o.g. Preis beinhaltet die Kosten für An./Abfahrt.		

**Berechnungsgrundlage**

Die Kosten eines Servicevertrages richten sich nach der Servicevertragsvariante, die von Ihnen gewählt bzw. erworben wurden.

**Berechnungszeitraum**

Der Berechnungszeitraum für einen Servicevertrag entspricht 12 Monate. Die Rechnungsstellung erfolgt unmittelbar nach Vertragsabschluß. D.h. bei Abschluss des Standard-1-Packets zum 1.5.20xx wird eine Monatsrate von 75,40 € plus (+) einer ¼ **jährlich Rate von 226,20 €** = insgesamt 301,60 € (alle Preise incl. MwSt.) fällig.

**Vertragsänderungen**

Vertragsänderungen sind jederzeit möglich. Die gegebenenfalls notwendige Kostenanpassung erfolgt erst zur nächsten Fälligkeit (Quartalszahlung).

**Preisanpassung**

Die Firma PC-Service Gruchmann behält sich das Recht notwendiger Preisanpassungen vor.

**Geschäftsführer**

Torsten Gruchmann

**Bankverbindung**

Dresdner Bank  
Kto.: 423 454 600  
BLZ.: 100 800 00

**Büro**

Jänickendorfer Weg 10d  
13591 Berlin

**Kontakt**

Fon (030) 37 78 268  
Fax (030) 43 72 81 83  
Funk (0173) 20 83 132

[info@pcservice-gruchmann.de](mailto:info@pcservice-gruchmann.de)  
[www.pcservice-gruchmann.de](http://www.pcservice-gruchmann.de)

**Vertragskündigung**

Der Servicevertrag kann von beiden Vertragspartnern ohne Angabe von Gründen bis einen Monat vor Ablauf des aktuellen Jahres gekündigt werden. Anderenfalls verlängert sich der Vertrag automatisch um ein weitere 12 Monate (1 Jahr).

**Zahlungsweise**

Die Zahlungsweise zwischen den Vertragspartner wird auf ¼ jährliche Überweisung (ohne Zahlungsaufforderung) auf das Konto der Dresdner Bank BLZ: 100 800 00 Kontonummer: 423 454 600 festgelegt.

**Vertragsbeginn:** 01. Mai 20xx

**Datum:** 19. April 20xx

---

PC-Service Gruchmann

---

Hr. / Fr. Mustermann

**Geschäftsführer**

Torsten Gruchmann

**Bankverbindung**

Dresdner Bank  
Kto.: 423 454 600  
BLZ.: 100 800 00